

Politique Qualité

C3 Groupe est un « activateur de compétences » auprès des entreprises qui investissent dans le management des Hommes et de la Performance

Au sein de C3 groupe, C3 Alternance développe, produit et commercialise des diplômes et formations (Bac+2à Bac+5) à forte valeur ajoutée dans 2 filières métiers :

Vente et Commerce
Management et Gestion des entreprises

Les formations de C3 Alternance répondent aux besoins et attentes de nos clients, des apprenants et de nos partenaires.

La réputation et la notoriété que nous avons acquises, nous les devons à notre stratégie, notre organisation, nos méthodes de travail et à une charte de valeurs C3 partagée par tous (jointe ci-après).

Pour renforcer notre politique Qualité, C3 Alternance s'est engagé dans une démarche dynamique et rigoureuse de « certification de nos prestations aux normes NF Service Formation Professionnelle ». La démarche qualité doit nous permettre :

D'apporter une réponse encore plus pertinente aux besoins de nos clients dans un marché dynamique, réglementé et en pleine consolidation, en fournissant un service conforme à des caractéristiques de qualité définies dans un référentiel de certification.

D'assurer la pérennité des bonnes pratiques commerciales, administratives et pédagogiques validées par la satisfaction de nos alternants et entreprises partenaires.

Nos engagements qualités découlent naturellement de cela :

n°1 : Accompagner le jeune tout au long de son parcours et l'aider à s'insérer dans la vie sociale et professionnelle

n°2 : Former à des métiers et transférer des compétences professionnelles aux jeunes

n°3 : Répondre aux besoins de nos clients

Le principal effet attendu de notre démarche qualité vis-à-vis des bénéficiaires et des prescripteurs est un renforcement de l'efficacité et de l'efficience des actions de formation que nous concevons et que nous réalisons.

Ces engagements et la réussite de cette démarche aboutiront pleinement grâce à la participation active et l'implication de chacun d'entre nous.

Le Président

